

Communiqué de presse

Bruxelles, le 20 Novembre 2007

DB Scape et Telisma renforcent leur partenariat afin de proposer des solutions intégrées de services vocaux aux entreprises.

DB Scape édite et commercialise le logiciel VocaBase pour la gestion d'applications vocales VoiceXML : conception, exploitation et maintenance de serveurs vocaux sont facilitées. VocaBase inclut également des applications génériques comme par exemple l'accueil téléphonique automatisé ou d'autres applications self-service.

Telisma est leader européen de la reconnaissance de la parole pour le marché de la téléphonie. Ses produits comme le moteur de reconnaissance vocale teliSpeech, qui permettent de développer des services téléphoniques à commande vocale à destination du grand public ou des entreprises. La reconnaissance vocale, même si elle n'est aujourd'hui encore que peu utilisée, fait partie des grandes tendances du marché de l'accueil téléphonique et deviendra bientôt l'élément incontournable pour toute application vocale.

L'offre conjointe de DB Scape et Telisma est basée sur l'intégration aisée de VocaBase et teliSpeech au travers de plates-formes VoiceXML comme GVP de Genesys, OMP de Voxpilot ou encore Sibilo de App-Line. Cette intéressante compatibilité permet de proposer des applications d'accueil, de qualification et de distribution d'appels.

Ainsi, DB Scape et Telisma s'adressent ensemble aux entreprises, aux administrations et centres d'appels pour les besoins du marché européen en commercialisant leurs produits respectifs auprès de partenaires intégrateurs ou opérateurs de services hébergés, ou directement auprès des utilisateurs finaux.

Grâce à leur collaboration, DB Scape et Telisma s'engagent à assurer la compatibilité de leurs produits mis en œuvre dans la solution conjointe, afin de pouvoir garantir le bon fonctionnement auprès de leur clientèle commune, sur base de tests nombreux et permanents en laboratoire.

Laurent Balaine, CEO de Telisma, nous précise que « *Vocabase permet de suivre les tendances actuelles des services de relations clients. En effet, le self service fait aujourd'hui partie des mœurs, mais cela demande une évolutivité constante. De plus, s'adresser de manière personnelle aux clients devient primordial et cela inclut l'idée d'une application dynamique. Tous ces éléments rendent possible le contrôle de VocaBase par les utilisateurs eux mêmes, qu'ils soient intégrateur ou employés chez le client final.* »

« *La reconnaissance vocale est entrée dans les habitudes du grand public au point qu'un nombre croissant de nos clients en entreprises et centres d'appels envisagent concrètement son utilisation dans le déploiement de services vocaux de nouvelle génération* » nous explique **Alain Rondenbosch**, CEO de DB Scape. « *Le renforcement de notre alliance avec le leader européen de la reconnaissance vocale permet à DB Scape de fournir des solutions mieux adaptées aux demandes de notre marché géographique de base.* »

A propos de DB Scape

DB SCAPE est un éditeur de logiciels qui s'est donné pour mission de permettre aux entreprises d'améliorer leurs opérations de relation client par l'accès multimedia en libre-service aux informations et transactions. VocaBase, progiciel de gestion d'applications vocales VoiceXML, facilite le développement, l'exploitation et la maintenance de serveurs vocaux interactifs de nouvelle génération par les utilisateurs "métier ». L'objectif de VocaBase est de bénéficier des avantages des technologies vocales les plus récentes tout en simplifiant la mise en œuvre, l'intégration et la maintenance des applications. Il offre en outre les outils d'exploitation nécessaires à la surveillance et l'amélioration continue de la qualité de service. DB Scape compte parmi ses clients des leaders européens des secteurs de la distribution, de la banque, de l'assurance, des services ainsi que de grandes administrations. Pour plus d'informations, voir www.vocabase.com.

A propos de Telisma

Éditeur de logiciels, Telisma est leader européen de la reconnaissance de la parole pour le marché de la téléphonie. Les produits commercialisés par Telisma permettent de développer à très grande échelle des services téléphoniques à commande vocale à destination du grand public ou des entreprises. Son équipe de services professionnels a pour principale mission d'aider son écosystème de partenaires à délivrer la meilleure qualité de service possible. Créée en 2000, Telisma est une société privée et indépendante, qui opère principalement sur les grands pays européens à partir de ses bureaux de Paris, Rennes, Lannion et Londres. Pour plus d'informations, voir www.telisma.com.